

FICHE DE POSTE

HÔTE ET HÔTESSE D'ACCUEIL



La salle d'escalade B'wall Lorient recherche un agent d'accueil (F/H).

Intégrer notre équipe, c'est devenir un véritable ambassadeur de B'wall. En tant que premier lien avec le public, vous êtes en charge de l'accueil des grimpeurs, des visiteurs et de la mise en avant de nos espaces et de nos offres. Premier relais de fidélisation, vous conseillerez nos grimpeurs de demain.

CONTRAT ET SPÉCIFICITÉS

Contrat :

- CDI temps partiel modulable

Contrat annualisé, groupe 1, non cadre.

Disponibilité en soirée et les week-ends

Localisation : Lorient

Prise de poste : Immédiate

Rémunération :

- Salaire de base annuel brut : selon profil
 - + Abonnement multi-salle (Lorient, Vannes & Quimper)
 - + Carnet d'entrées non nominatif
 - + Remise sur la boutique et le bar/restauration

FICHE DE POSTE

HÔTE ET HÔTESSE D'ACCUEIL



DESCRIPTION DU POSTE ET NIVEAU DE RESPONSABILITÉ

- Accueillir et accompagner les clients vers l'activité
- Connaître et savoir communiquer les règles de sécurité et de bienséance d'une salle d'escalade
- Connaître et communiquer nos offres en s'adaptant aux clients
- Garantir la propreté des espaces de travail et de la partie bar
- Assurer le conseil et la vente de produits
- Assurer un service bar et restauration de qualité
- Réaliser des tâches ponctuelles d'entretien et missions annexes

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous pratiquez l'escalade ou avez un intérêt prononcé pour l'activité
- Vous souhaitez transmettre votre passion ou faire connaître l'escalade au plus grand nombre
- À l'écoute, accueillant et chaleureux, vous aimez le contact client
- Votre esprit d'équipe et votre sens de l'entraide sont des points forts de votre personnalité
- Vous êtes dynamique, autonome et savez être force de proposition
- Rigoureux, organisé et responsable au quotidien
- Grande disponibilité les soirs de semaine, les week-ends & jours fériés, et pendant les vacances scolaires.